**Турция**

Обращаем ваше внимание, что регистрация на рейс начинается за 2 часа до вылета самолета, оканчивается за 40 минут до вылета. Не забудьте взять с собой:

**Пакет документов:**

* паспорт
* авиабилет
* туристический ваучер
* страховой полис /памятка застрахованного лица

Если с Вами путешествуют  **несовершеннолетние дети**, возьмите документы, подтверждающие родство и разрешение на вывоз ребенка из страны (доверенность, свидетельство о рождении). Если у родителей разные фамилии - необходимо иметь при себе свидетельство о рождении ребенка. Если все необходимые документы у Вас на руках, Вы самостоятельно проходите паспортный, таможенный контроль и регистрацию, которая заканчивается за 40 минут до вылета.

**Виза**
С 01.06.2014 граждане Беларуси могут въезжать на территорию Турции с целью туризма без визы. Срок пребывания не более 30 дней. При длительности пребывания более 30 дней, необходимо оформление визы заранее.

**Таможня**
Из Беларуси можно **вывозить** без декларации до 10 000$ на человека, все свыше - подлежит декларированию. В аэропорту Турции обязательно внесите в декларацию все электронное оборудование, антикварные предметы и ювелирные украшения (их наличие могут проверить при выезде). Разрешен беспошлинный ввоз: 400 сигарет, или 50 штук сигар, или 200 грамм табака, 5 (по 1000мл) или 7 (по 700 мл) бутылок спиртных напитков, из которых не более 3 могут быть одного сорта, одеколон - 2 литра в откупоренных флаконах, духи - 1 литр в откупоренных флаконах, подарки на сумму не более 500$, продуктов питания в пределах личных потребностей. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ и оружия.

Запрещён **ввоз** не консервированных продуктов питания. Также запрещены для ввоза наркотики, оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества, сильно действующие, психотропные или ядовитые вещества, медицинские препараты, охраняемые виды животных и растений. При ввозе домашних животных требуется предъявлять действительный сертификат ветеринарной службы с отметкой обо всех прививках, включая прививку против бешенства. Без специального разрешения нельзя ввозить и вывозить предметы и вещи, представляющие историческую, художественную или археологическую ценность.

**Ответственный за трансферы и туры**

Убедительно просим Вас серьезно отнестись к информационной встрече, время которой назначит Ваш гид. На этой встрече Вы получите сведения о регионе, возможных экскурсиях и другую полезную информацию. В случае потери паспорта, авиабилета или багажа, просим Вас незамедлительно информировать об этом представителя фирмы, который подскажет, каким образом Вы сможете решить возникшую проблему.

**Полезная информация**

**Время -** Турция и Беларусь в одном часовом поясе.

**Религия -** 99% местного населения – мусульмане.

**Климат**
Турция омывается с 3-х сторон морями: Средиземным, Мраморным, Эгейским и Черным. Преобладает средиземноморский и субтропический климат с жарким сухим летом, дождливой зимой и мягкими межсезоньями.

**Деньги**
Денежная единица Турции - турецкая лира (TL). Обменный курс нестабилен, деньги лучше ввозить в американских долларах или в евро, они принимаются почти везде, имеет смысл обменять небольшую сумму, т.к. многое в Турции стоит меньше доллара (проезд на автобусе).

**Магазины**
В магазинах часового графика работы не существует, в туристический сезон многие магазины открыты до глубокой ночи. В небольших магазинах и на рынках принято торговаться, можно торговаться в больших оптовых центрах по продаже кожаных и ювелирных изделий, а также с таксистами.

**Транспорт**
В каждом городе работает городской транспорт - долмуш (маршрутное такси), который едет по определенному маршруту, не делая определенных остановок. По Вашей просьбе водитель может остановить долмуш в нужном для Вас месте.

**Прокат автомобилей**

Автомобиль выдается напрокат только при наличии водительского удостоверения. Все машины имеют страховку “каско”. Минимальный срок проката – одни сутки. Убедитесь, что автомобиль полностью застрахован, включая фары и стекло. Бензин покупается самостоятельно. Не забывайте иметь с собой водительское удостоверение, паспорт и документы на прокат машины, так как возможны полицейские проверки. В случае ДТП нельзя передвигать машину до прибытия полиции. Полицейские могут не говорить на русском или английском языках, и у Вас не будет возможности объяснить свою версию события. В любом случае необходимо немедленно сообщить фирме, где был взят автомобиль напрокат о случившемся. При необходимости связаться с посольством Республики Беларусь.

**Отель**
Драгоценности, деньги и документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или в сейфе на стойке регистрации. Рекомендуется сдавать ключ от номера на рецепцию отеля. В случае утраты ключа следует немедленно поставить в известность администрацию отеля.

Расчетный час в отеле, как правило, 12.00. К этому времени Вы должны освободить свой номер и до оказания услуги трансфера оплатить дополнительные услуги: телефон, мини-бар, ресторан и т.д. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля.

**Чаевые**
Система чаевых распространяется на официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, носильщиков, гидов. Оплата чаевых не является обязательной, но, если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые – признак хорошего тона. Почти всегда средний размер чаевых составляет 10% от счета. Однако в дорогих ресторанах принято оставлять до 20%. В отелях, в такси на чай не дают, но показания счетчика округляются в большую сторону.

**Аптечка и охрана здоровья**

Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля. Перед поездкой сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке.

**Медицинское обслуживание**

В Турции существуют государственные клиники, а также частные, где производится частное обслуживание, но при наличии страховки обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису.

**Меры предосторожности**

В целом, Турция — безопасная страна. Во всех курортных местечках можно безо всякого риска прогуливаться в любое время дня и ночи. Единственное, чего действительно стоит опасаться, так это краж мелких предметов (например, мобильных телефонов) или денег. Деньги, документы и драгоценности рекомендуется хранить в сейфах, так как отели предусмотрительно не несут ответственности за ценные вещи, оставленные в номерах. Нельзя оскорблять память Ататюрка — первого президента Турции. Не следует неуважительно относиться к реликвиям и вещам, имеющим государственную ценность, например, к деньгам и флагу. При входе в мечеть нужно снять обувь, женщины должны быть с покрытой головой и в длинной юбке, иначе могут и не впустить. Не следует фотографировать женщин в черных одеждах и любых мужчин без их согласия. Употребление на улице и в общественных местах спиртных напитков (даже пива) в некоторых случаях может вызвать неодобрение.

**Телефон**
Выход на международную связь - 00, далее следует набрать код страны – 375 (Беларусь), набрать код города – например, Минск - 17, Гомель - 232, и номер телефона. Звонить можно из гостиницы, но это дороже, чем из почтового отделения. Можно приобрести sim –карту одного из местных мобильных операторов, это намного дешевле.

**В день вылета в Беларусь**

За день до обратного вылета Вы сможете узнать время трансфера в аэропорт у гостиничного гида или на инфо-стенде компании TEZ TOUR. Просьба освобождать номера вовремя и не опаздывать. До приезда обратного трансфера в аэропорт, Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.).

**Полезные телефоны**

**Посольство Республики Беларусь в Турецкой Республике**
Консульский округ: Анкара, курортная зона Антальи (Кемер, Манавгат, Алания), Мерсин, центральная и восточная часть Турции
Адрес: Abidin Daver Sk. No 17 Çankaya, Ankara
Телефон: +90 (312) 441 67 69, +90 (312) 441 67 70
Телефон/факс консульского отдела: +90 (312) 441 64 50
E-mail консульского отдела: turkey.consul@mfa.gov.by
Телефон для экстренной связи в нерабочие часы и выходные дни: +90 (533) 708 84 75.
При отсутствии ответа следует оставить голосовое сообщение либо СМС.
К телефону подключены Viber и WhatsApp.

**Генеральное консульство Республики Беларусь в Стамбуле**
Консульский округ: Стамбул, Измир, Кушадасы, Фетхие, Бодрум, западная часть Турции. Адрес: Birgul sk., Toros Villa №: 1/B, Florya, Bakırköy/İstanbul
Телефон: +90 (212) 573 66 31 Факс: +90 (212) 573 66 71, 573 66 32 (консульский отдел)
E-mail: turkey.istanbul@mfa.gov.by

Полиция - 155
Инфо для туристов - 154
Скорая помощь - 112

**ХОРОШЕГО ОТДЫХА!!!**